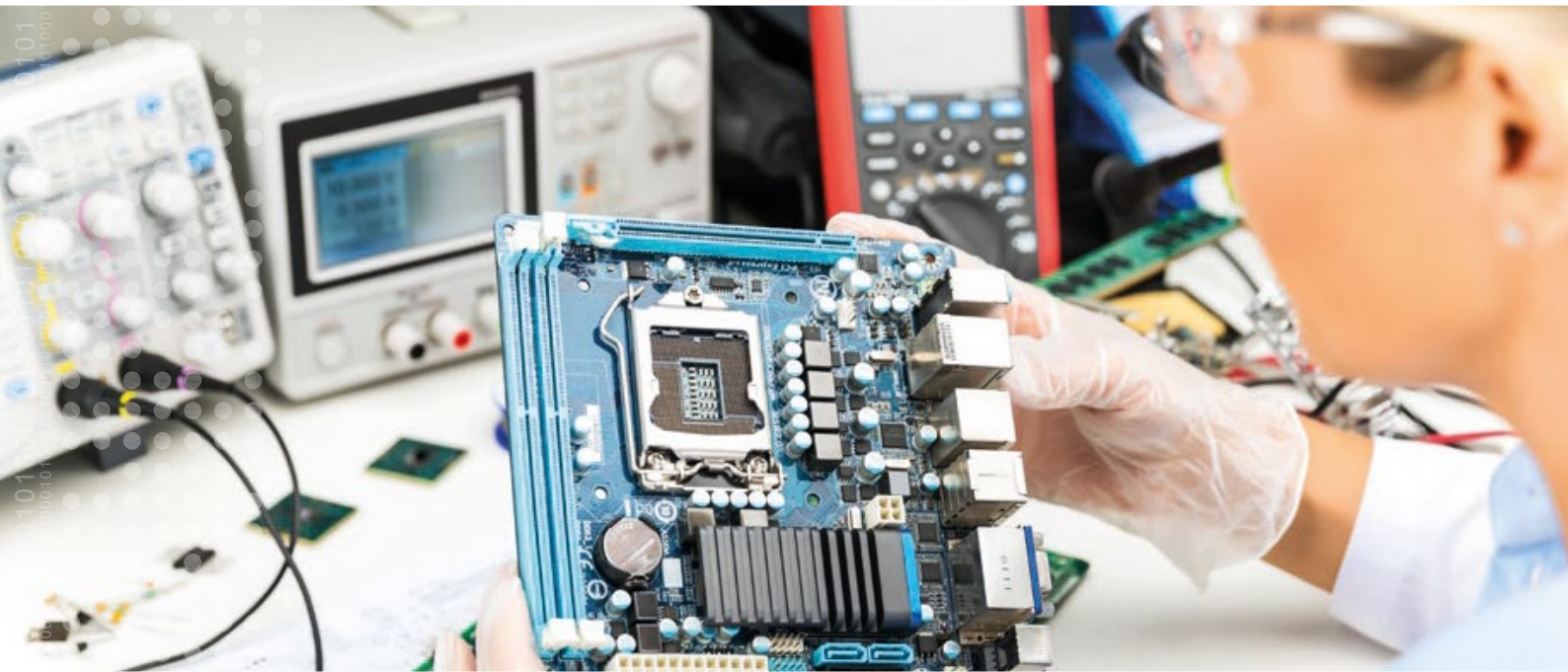


# Ready to Support gibt Advionics die **Sicherheit, dass die SAP-Systeme reibungslos laufen**



## ÜBER ADVIONICS

Advionics hat seinen Sitz in Belgien und ist auf Avionik und Wellentechnologie für die Luftfahrtbranche spezialisiert. Mit 50 Jahren Erfahrung in der RF-Elektronikbranche bietet Advionics einen einzigartigen Service aus einer Hand basierend auf Qualität, Zuverlässigkeit und hervorragender Produktionsleistung.

## HERAUSFORDERUNG

Advionics betreibt die Mehrzahl der internen Systeme selbst, von den Servern und Callcentern bis hin zu den Computern. Im Hinblick auf spezialisierte Systemadministration musste man aber feststellen, dass die SAP-Basis-Administration sehr komplex war und intern nicht die nötigen Qualifikationen zur Verfügung standen. Da Advionics keine Ausfallzeiten riskieren wollte, brauchten sie einen Supportpartner mit Spezialkenntnissen in der SAP Administration.

## LÖSUNG

Die SAP-Spezialisten von der SOA People Group wurden engagiert, um ihren Ready-to-Support-Service bereitzustellen, der für Kontinuität und Zuverlässigkeit in Advionics gesamtem SAP-Umfeld sorgt. Die SAP-Basis-Administration fungiert als Backup für die 120 Anwender.

*„SOA People gibt uns die Sicherheit und das Vertrauen, dass unser SAP-System reibungslos läuft, was als Teil der Ready-to-Support-Suite gewährleistet wird. Die Leute dort verstehen, wie die Systeme funktionieren, und gehen auf unsere Anforderungen ein.“*

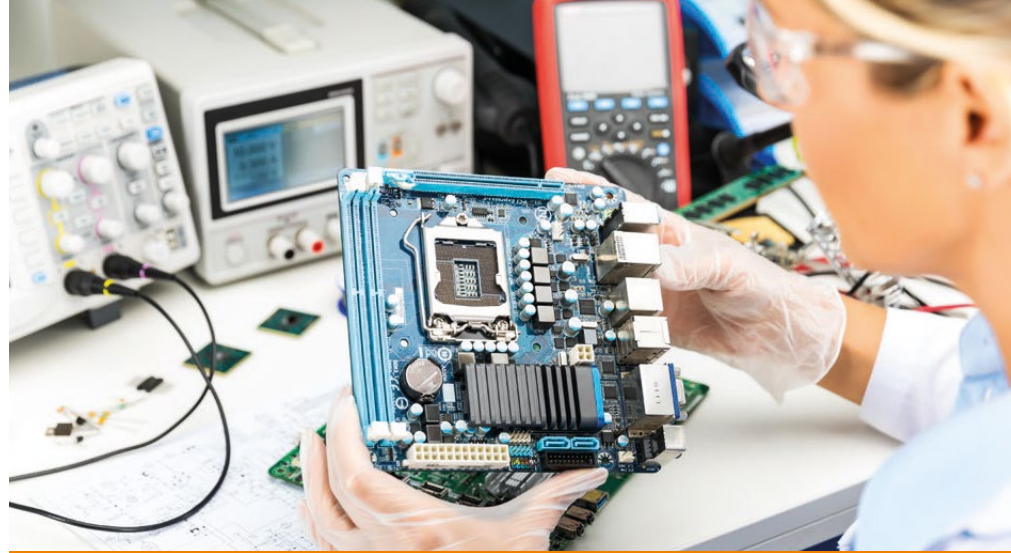
Alain Cloet, IT-Leiter, Advionics.



## READY-TO-SUPPORT

Nachdem Sie SAP erfolgreich implementiert haben, verfügen wir über die Strukturen, die Ihnen beim Betrieb, bei der Ausführung, bei der Wartung und bei der kontinuierlichen Verbesserung Ihrer Lösung helfen. "Ready-to-Support" ist auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten. Es bietet direkten Zugang zu hochqualifizierten, erfahrenen Beratern, die Ihre Organisation kennen und fundierte Kenntnisse über Ihre spezifischen Bedürfnisse und wichtigen Prozesse haben.

Die SOA People Group hat unterschiedlichste Möglichkeiten, um Sie basierend auf In, Out- und Co-Sourcing-Prinzipien bei allen Ihren funktionalen, technischen und Hosting-Anforderungen zu unterstützen.



## NUTZEN

### Sicherheit

Ready-to-Support sichert die SAP-Basis-Administration, ist kostengünstig und gibt Advionics die Sicherheit, dass das System effektiv verwaltet und unterstützt wird.

### System an allen Tagen rund um die Uhr 24/7 verfügbar

Advionics kann sich auf die durchgehende Unterstützung von SAP Basis verlassen.

### Monitoring und Problemlösung

Der Ready-to-Support-Service überwacht das System und behebt eventuelle Probleme proaktiv.

### Lizenzverwaltung

Alle Lizenzen werden zentral verwaltet, sodass sich Advionics darüber keine Gedanken machen muss.

### Support bei Änderungswünschen

Alle Änderungswünsche werden von der Ready-to-Support gehandhabt.

### Strategische SAP-Beratung

Die SOA People Group ist SAP-Experte und berät Advionics, wie es die SAP-Systeme zukunftssicher weiterentwickelt.

Die SOA People Group liefert Support während des gesamten Produktlebenszyklus von Entwicklung, Prototypenentwicklung, Industrialisierung, Beschaffung und Produktion bis hin zu Wartung und Reparatur, Kundensupport und Obsoleszenzmanagement.

## FAZIT

*„Bei SOA People hat man es mit Experten zu tun, die Probleme umgehend lösen. Für uns erleichtern ihre Niederländischkenntnisse die Kommunikation ungemein. Mit dem Wechsel zu SOA Peoples Ready-to-Support haben wir eine sehr gute Wahl getroffen.“*

Alain Cloet, IT-Leiter Advionics

## TECHNISCHE DETAILS

- SAP Module: ECC 6.0 MM, WM, QM, FD