

Mitwirken am Erleichtern einer gesunden und nachhaltigen Lebensweise durch **Unterstützung von Ecover's SAP-Umfeld**



HIGHLIGHTS

- Verbesserte Transparenz der betrieblichen Aktivität im gesamten Unternehmen
- Unterstützung massiven Wachstums
- Zukunftssichere Lösung
- Service im SAP-Hosting und -Support gibt Sicherheit

ÜBER ECOVER

1979, noch bevor Wörter wie „Nachhaltigkeit“ und „umweltfreundlich“ in aller Munde waren, hatten Frans Bogaerts und ein Team hochmotivierter Umweltpioniere in Belgien eine Vision. Sie sahen mit eigenen Augen, dass Chemikalien wie Phosphate in Waschpulvern und Spülmitteln Wassersysteme verschmutzten und dem Wasserhaushalt schaden. Sie fanden, dass die Umwelt eine bessere Behandlung verdiente, und entwickelten deshalb ein phosphatfreies Waschpulver. Das war die Geburtsstunde von Ecover.

Seit sein erstes bahnbrechendes Waschpulver 1979 auf den Markt kam, hat Ecover einen weltweiten Vertrieb seiner nachhaltigen und umweltfreundlichen Reinigungsprodukte aufgebaut. Die Reinigungsmittel mit Inhaltsstoffen auf Pflanzenbasis sind wirksam und schützen Gesundheit und Umwelt.

Ecover hat eine umweltfreundliche Fabrik in Boulogne-sur-Mer (Frankreich) und eine Fertigung in Chicago (USA) sowie weltweite Vertriebsbüros in über 39 Ländern.

HERAUSFORDERUNG

Eine schnell wachsende Nachfrage nach seinen Produkten führte dazu, dass Ecover neue Systeme brauchte, welche die Informationen liefern und die Einheitlichkeit der Prozesse gewährleisten konnten, die für einen besseren globalen Betrieb erforderlich waren. Außerdem wollte man eine bessere Transparenz der betrieblichen Aktivität im gesamten Unternehmen erreichen. „Ecover ist in den letzten Jahren massiv gewachsen“, sagt Ilse Jacobs, IT-Managerin bei Ecover.

„Unser Umsatz liegt jetzt bei +/- 200 Millionen Euro, und die Zahl unserer Mitarbeiter ist auf 300 gestiegen.“

2012 tat sich Ecover mit Method zusammen, um das weltweit größte Reinigungsunternehmen zu schaffen, und in der Folge wurden seine Prozesse zunehmend komplex.

Das ERP-System, das Ecover jahrelang genutzt hatte, war 2009 an seine Grenzen gekommen; die Funktionsfähigkeit konnte die zunehmende Komplexität nicht mehr bewältigen.

„Wir suchten nach Experten, die uns mit unserem ERP-System helfen konnten und auch zukünftig an unserer Seite bleiben und uns unterstützen würden“, fährt Ilse fort. „Wir brauchten Hilfe mit der Lagerhaltung, eine bessere Planung, um unser Umlaufvermögen zu optimieren, und eine detaillierte Berichterstattung.“

Seit 2009 hatte SAP Business All-in-One die zunehmend komplexen Geschäftsprozesse des Unternehmens abgebildet. 2014 entschied man sich, die Systeme in das Hosting der SOA People Group zu geben. Ecover bei seiner Mission „Eine gesunde und nachhaltige Lebensweise einfach machen“ unterstützt.

LÖSUNG

Die SOA People Group half bei der reibungslosen Umsetzung in enger Zusammenarbeit mit dem Ecover-Team und passte das SAP-Standardprodukt SAP Business-All-in-One an, um Ecovers Geschäftsprozesse widerzuspiegeln.

Das Projekt ging innerhalb von neun Monaten in Betrieb, und seither unterstützt die SOA People Group sämtliche Ecover Geschäftsprozesse von Materialmanagement und Einkauf bis hin zu Lagerhaltung und Transportmanagement, Produktion, Qualitätsmanagement und Vertrieb.

Ecover bewertete fünf SAP-Umsetzungspartner, die Support- und Hostingdienstleistungen anboten. Die SOA People Group schnitt bei allen Kriterien am besten ab, von Dienstleistungen und Supportmodell bis hin zu Know-how und Herangehensweise. „Unser IT-Team besteht derzeit aus vier Personen, und das technische SAP-Wissen ist begrenzt. Darüber hinaus brauchten wir Hardware, was eine große Investition darstellt. Wir wollten Zeit und Kosten sparen“, erläutert Ilse.

„Es machte sofort klick“, bekräftigt Ilse, „SOA People leitete die Migration zum Hosting und liefert uns seither technischen Support.“

Die SOA People Group hat Supportzentren und ein Beraterteam, das entweder aus der Remote oder vor Ort arbeiten kann, um zu unterstützen und SAP-Dienstleistungen zu erbringen. Es überwacht die Verfügbarkeit der Software, die Systeme und führt Qualitätskontrollen durch, um das SAP-System in optimalem Zustand zu halten (technischer Support).

Die Experten der SOA People Group sind immer bereit, Probleme zu lösen, Vorschläge zu machen und bei Innovationen zu helfen. Ecover vertraut beim täglichen Support seines SAP-Umfeldes auf uns.



NUTZEN

Die Hosting- und Supportdienste bieten Kosteneinsparungen und Sicherheit.

Verfügbarkeit und Funktion sind an allen Tagen rund um die Uhr 24/7 garantiert, wobei ausreichender Speicherplatz und Backup gewährleistet sind.

Probleme werden sofort gelöst.

Reporting sichert den neuesten Informationsstand.

Vertraute Arbeitsweise mit standardisiertem ERP-System im gesamten Unternehmen.

Transparenz der betrieblichen Aktivität und mehr Reporting.

Unterstützung der End-to-End-Herstellungs- und -Vertriebsprozesse.

FAZIT

„Einmal pro Monat macht uns SOA People auf ausstehende Tickets, Anforderungen und zu besprechende Projekte aufmerksam. Wir können das alles prüfen und bei Bedarf schnell anpassen. Das ist ein Muss für ein Unternehmen wie Ecover, das sich weiterentwickelt, sich verändert und wächst!“

„Früher mussten wir jedes Mal, wenn wir ein Problem hatten, einen Experten anrufen, der zu uns kam, um uns zu helfen. Das hat natürlich funktioniert, war aber nicht sehr effizient. Seitdem haben wir viel Zeit und Energie beim Management unserer Systeme gespart.“

Ilse Jacobs, IT-Managerin Ecover

„Es machte sofort klick“, bekräftigt Ilse, „SOA People leitete die Migration zum Hosting und liefert uns seither technischen Support.“

Ilse Jacobs, IT Manager Ecover