

# SAP HANA und die SOA People Group unterstützen Newtec bei der **Gestaltung der Zukunft der Satellitenkommunikation**



## HIGHLIGHTS

- Optimierte Information und Analysen
- Verbesserte Transaktionsgeschwindigkeit
- Profitieren von der SAP-Investition
- Unterstützung eines kundenzentrierten Ansatzes
- Upgrade von SAP ECC und Umstellung von MaxDB auf SAP HANA in einem einzigen Schritt
- Schnelle Umstellung innerhalb des vorgegebenen Rahmens und Budgets

## ÜBER NEWTEC

Newtec ist ein Pionierunternehmen im Bereich der Satellitenkommunikationsausrüstung und einer der führenden Akteure weltweit. Seit über 30 Jahren entwickelt das Unternehmen Satellitenkommunikationsausrüstung und Technologien für Sendeanstalten, staatliche Stellen, Verteidigung, Satellitenbetreiber, Systemhäuser und Netzbetreiber.

Mit Sitz in Belgien ist das Unternehmen global tätig und beschäftigt weltweit 400 Teammitglieder. Kunden werden von regionalen Büros in den USA, Singapur, China, Dubai und Brasilien aus betreut. Die Fertigungseinrichtungen befinden sich in Belgien, Forschungs- und Entwicklungszentren in Frankreich und Deutschland.

Forschung und Entwicklung sind weiterhin von zentraler Bedeutung für Newtecs Erfolg. Dieser Fokus bereitet den Weg für ein beeindruckendes Portfolio innovativer Technologie, eine führende Rolle in der Satellitenstandardisierung, starke Partnerschaften und die Anerkennung der Branche. Mit seinem Know-how und in Kooperation mit seinen Kunden strebt Newtec danach, die Welt zu einem sichereren, besser informierten und besser vernetzten Ort zu machen.

## HERAUSFORDERUNG

„Newtec möchte innovative, neue Produkte schaffen“, erklärt Erik Dierinck, Direktor IT, BPM & Qualität bei Newtec.

„Der richtige Technologieeinsatz ist auch wichtig für uns“, fährt Erik fort. „Wir suchen ständig nach neuen Technologien und sind Vorreiter bei ihrem Einsatz. Zum Beispiel liefern wir Technologie, die den Zugang zu Breitbandinternet in Flugzeugen ermöglicht.“

„Wir haben erkannt, dass wir mit unseren Kunden zusammenarbeiten müssen, wenn wir hervorragende Produkte und Dienstleistungen liefern wollen“, sagt Erik. „Für Newtec steht der Kunde immer an erster Stelle. Wir möchten uns wirklich auf diesen kundenzentrierten Ansatz konzentrieren. Wir möchten alle Kundendaten erfassen, von allen Kontaktstellen des Kunden, und diese Daten nutzen, um unsere Prozesse zu verbessern, damit der Kunde davon profitiert.“ „Das ist unser Hauptziel“, so Erik weiter. „Natürlich braucht man zweckdienliche Informationssysteme, um diese Herangehensweise zu unterstützen. Konkret brauchten wir eine dienstleistungsorientierte Plattform, die leicht angepasst werden kann. Wir entwickeln uns

„In unserem Nischenmarkt der Satellitenkommunikation gelten wir als eines der kreativsten und verständnisreichsten Unternehmen weltweit. Wir unterstützen unsere Branche aktiv und helfen ihr dabei, die Definition von Standards und Protokollen für die Satellitenkommunikation zu erarbeiten.“

ständig weiter, und wir haben für uns beschlossen, das in kleinen, kontrollierbaren Schritten zu tun. Wir wollen kein „Urkallprojekt“, das drei oder vier Jahre dauern könnte, sondern unabhängige, kleine Lösungen entwickeln, aus denen der Kunde leicht Nutzen ziehen kann. Auf diese Weise verbessern wir uns fortlaufend, und unsere Kunden profitieren auch davon.“

„Seit Anfang 2007 haben wir SAP ECC umfangreich genutzt und dabei praktisch jedes Modul

eingesetzt. SAP ist das Rückgrat unseres Unternehmens“, erklärt Erik. „Wir erkannten, dass die neue SAP-Version, S/4, unseren Wunsch, alles in standardisierte Dienstleistungen zu unterteilen und diese Dienstleistungen dann zu maßgeschneiderten Prozessen zu kombinieren, in denen schnelle Wiederholungen und Verbesserungen möglich sind, besser unterstützte.“

Newtec kam zu der Auffassung, dass eine Umstellung von der MaxDB-Datenbank auf SAP HANA ein wichtiger Schritt hin zum Erreichen seiner Ziele ist.

## LÖSUNG

Für Newtec war es wichtig, mit einem Partner zusammenzuarbeiten, der nachweislich über Know-how auf dem Gebiet der SAP-HANA-Umstellung verfügte.

„Wir haben den Markt gründlich untersucht“, erklärt Erik. „Die SOA People Group hatte sachkundige Leute und eine hervorragende Wissensbasis. Uns wurden auch beispielhafte Erfolgsgeschichten vorgelegt, und ich konnte sehen, dass das Unternehmen einen guten Ruf hatte. Es war ein zuverlässiger Partner, der mit Sicherheit über das technische Know-how für die Umstellung verfügte.“

„Außerdem war uns ein beweglicher Ansatz für das Umstellungsprojekt wichtig“, fährt Erik fort. „Auf dem SAP-Markt scheinen viele Partner üblicherweise eine Wasserfallmethodik zu verwenden. Wir wollten aber sofortiges Feedback, anhand dessen wir entweder Korrekturen vornehmen oder mit der nächsten Aufgabe fortfahren und weitere Wiederholungen durchführen konnten. Wir richten unser System auch zeitgleich mit seiner Gestaltung ein, und für diese Arbeitsweise braucht man besondere Leute und eine besondere Denkweise.“

Als Durchlaufzeit für die Umstellung auf SAP HANA wurden zwei Monate veranschlagt. „Die SAP-ECC-Umgebung wurde upgegradet und in einem einzigen Schritt von ihrer MaxDB-Datenbank auf eine SAP-HANA-Datenbank umgestellt“, erläutert Erik. „Das dauerte nicht einmal sechs Wochen. Die SOA People Group unterstützte Newtec auf gute Art mithilfe einer beweglichen Methodik. Wir sind ständig in Kommunikation, und uns allen im Team ist klar, dass das extrem wichtig ist. Alles läuft reibungslos.“

Newtec wird bald die Arbeit an einem neuen BO-Cloud-Projekt mit der SOA People Group beginnen, um noch mehr Einsicht in die von ihm erfassten Daten zu erhalten und seinen Kunden weiterhin zunehmende Vorteile zu bieten.



## NUTZEN

### Optimierte Information und Analysen

Die Umstellung auf SAP HANA und die allmähliche Abschaffung des SAP-BW-Umfeldes haben Newtec zu einem neuen Anwendererlebnis verholfen. Jetzt muss man Informationen nicht mehr suchen, vielmehr kommen sie, wenn und wo sie gebraucht werden. Das ist wichtig für Newtec, da sich das Unternehmen bei Veränderungen in seinem Umfeld sofort anpassen kann.

### Verbesserte Transaktionsgeschwindigkeit

Die Leistung von Systemen auf SAP HANA ist wesentlich besser. Davon profitieren alle Newtec-Mitarbeiter, insbesondere die in der Finanzabteilung. Was sie erreichen, ist Information in Echtzeit, anstatt Dinge erst zu messen, nachdem sie geschehen sind.

### Profitieren von der SAP-Investition

Seit Anfang 2007 hat Newtec SAP ECC umfangreich genutzt und dabei praktisch jedes Modul eingesetzt. Durch die Umstellung auf SAP HANA kann Newtec weiterhin von dieser Investition profitieren.

### Unterstützung eines kundenzentrierten Ansatzes

„Was für uns zählt, ist, dass der Kunde sofortigen Nutzen aus unseren Verbesserungen ziehen kann“, sagt Erik. „Das ist das Kriterium, mit dem wir jede Änderung am Projekt rechtfertigen. Zum Beispiel hat unsere belgische Fabrik einen Preis als „digitale Fabrik“ gewonnen. Ein Kriterium für diese Auszeichnung war die Sichtbarkeit zwischen Produktion, Verkauf und Kundendienst. Mit SAP HANA ist diese Sichtbarkeit viel schneller. Das eröffnet mehr Möglichkeiten, und wir können proaktiver sein.“

## FAZIT

„Die SOA People Group ist ein Partner von Newtec“, sagt Erik. Die Leute dort sind kreativ und innovativ in ihrer Arbeitsweise, und sie helfen uns dabei, unsere Prozesse zu optimieren. Zusammen schaffen wir eine Plattform, die uns in die Lage versetzt wird, neue Dienstleistungen zu erkunden und nutzbar zu machen. Wir haben schon jetzt mehr Ideen, aber es gibt immer noch einige zu entdecken. Bei der SOA People Group unterstützt man unsere Denkprozesse. Man hält uns auf dem Laufenden und hilft uns dabei, zu begreifen, was SAP HANA und SAP S/4 für uns leistet.“

## TECHNISCHE DETAILS

- Umstellung von MaxDB auf SAP HANA
- Upgrade von SAP ECC
- Anzahl der Nutzer: über 300
- Upgrade auf EhP 8



cormeta ag

am hardtwald 11 / D-76275 ettingen  
fon +49 (0) 7243/60591 6165  
info@cormeta.de / www.cormeta.com

