

# SAP BW HANA ermöglicht führender Einzelhandelskette für junge Mode „Einzelhandel in Echtzeit“

THE STING



## HIGHLIGHTS

- SAP-Best-Practice-Methodik für BW-Umstellung
- Wesentlich schnellerer Geschäftseinblick
- Gesteigerte Verkaufsprozessleistung
- Viel schnellere, verkürzte Reportingzeiträume
- Weniger Ladezeit und bedeutende Datenbankkomprimierung
- HANA unterstützt die Transformation in ein leistungsstarkes Unternehmen

## ÜBER THE STING

1982 mit einem ersten Geschäft im niederländischen Tilburg gegründet hat sich The Sting zu einer führenden Einzelhandelskette für junge Mode entwickelt. Das Unternehmen bietet topaktuelle Mode und kreatives Denken bei Umsetzung einer fairen und ehrlichen Unternehmensphilosophie. Seine erfolgreichen Modeformeln und seine solide Leistung haben es in die Lage versetzt zu wachsen. Mit mehr als 80 Geschäften und 2.200 Mitarbeitern ist The Sting in den Niederlanden, Belgien, Deutschland und dem Vereinigten Königreich tätig. Außerdem hat es eine starke Online-Präsenz und einen Webshop aufgebaut ([www.thesting.com](http://www.thesting.com) und [costefashion.com](http://costefashion.com)). The Sting gestaltet seine eigene Markenmode mit einem modernen Design und lagert die Produktion aus.

## HERAUSFORDERUNG

The Sting nutzt seit über 15 Jahre SAP als Software für ihre Kernprozesse. BW wird ebenfalls überwiegend in dieser Zeit eingesetzt.

*„Wir sind als Unternehmen stark gewachsen und stellten fest, dass weitreichende Analysen in unserem BW-System zu lange dauerten“, sagt Bart Overbeek, IT-Leiter von The Sting House of Brands B.V. „Der Modeeinzelhandelsmarkt ist schnelllebig, und was wir brauchten, war „Echtzeiteinzelhandel“. Um das zu ermöglichen, mussten wir die Leistung unserer Analysen und unseres Reportings verbessern.“*

*„Es war wichtig für uns, Trends im Einkaufsverhalten analysieren zu können, um sie dann als Input für die Planung unserer neuen Modekollektion zu verwenden“, erklärt Bart. „Von Beginn an wollten wir unsere Analytiker in die Lage versetzen, umfassende Prüfungen von Geschäftsmöglichkeiten durchzuführen. SAP BW erstellt weitreichende historische Verkaufsanalysen und saisonale Betrachtungen, anhand derer wir exakte Zukunftsprognosen erhalten. Alle Daten, die wir brauchen, sind da.“*

*„Von Beginn an wollten wir unsere Analytiker in die Lage versetzen, umfassende Prüfungen von Geschäftsmöglichkeiten durchzuführen.“*

## LÖSUNG

Da man mit SAP arbeitete, kam The Sting zu dem Schluss, dass die Umstellung des BW-Systems von einer Oracle-Datenbank auf SAP HANA eine bedeutende Chance für Leistungsverbesserung bietet.

„Wir besprachen die Umstellung mit SAP in den Niederlanden und geeigneten Umstellungspartnern“, sagt Bart. „SAP empfahl zwei mögliche Unternehmen. Darunter konnte die SOA People Group bedeutende Erfahrung mit der Umstellung von Datenbanken auf HANA vorweisen. Diese Erfahrung ist rar und nicht an jeder Straßenecke zu finden. Für uns bedeutete das eine klare Entscheidung für die SOA People Group als den Partner, der The Sting durch die Umstellung begleitet.“

„Die Berater waren sachkundig und professionell“, fährt Bart fort. „Wir machten uns keinerlei Sorgen. Unsere Erfahrungen waren sofort positiv. Der Projektmanager verstand die SAP-Best-Practice-Umstellungsmethodik und nutzte sie in vollem Umfang. Die beiden Berater, die mit ihm zusammenarbeiteten, einer auf der Anwendungsseite und der andere im Bereich Datenbankumstellung, waren beide qualifiziert und erfahren und gut in der Kommunikation.“

„Wenn man ein Unternehmen mit einem Projekt beauftragt, weil es sehr erfahren ist, erwartet man, dass es einen Plan und eine detaillierte Aufstellung von Aufgaben und Verantwortlichkeiten gibt“, sagt Bart. „Bei der SOA People Group war das der Fall. Ungewöhnlicherweise hatten sie alle Tools und die gesamte Dokumentation, die erforderlich war, um ein standardisiertes Projekt abzuliefern. Von Anfang an war klar, dass diese Leute wissen, was sie tun. Mit ihrer klaren Herangehensweise waren sie eine erfrischende Erfahrung.“

Eine Verpflichtung auf einen vereinbarten Umfang und die Einhaltung eines detaillierten Umstellungsplans stellten sicher, dass das Projekt zum festgesetzten Budget geliefert wurde.

„Früher mussten wir bei diesem großen Datenvolumen selektiv vorgehen, um zeitnahe Analysen durchzuführen“, sagt Bart. „Mit SAP HANA können wir alle relevanten Daten auswerten, und das mehrmals. Unsere Analytiker arbeiten jetzt mit einem superschnellen System, das ihnen das Leben erleichtert. Für The Sting führen wir wesentlich mehr Analysen mit denselben Ressourcen durch. Die SAP-HANA-Datenbank ist wie Doping für unser Kernsystem.“



## NUTZEN

### Wesentlich schnellerer Geschäftseinblick

Die Umstellung auf SAP HANA hat The Sting sofortigen Geschäftswert gebracht. Alle relevanten Verkaufsdaten können jetzt analysiert werden, und das häufiger, was ein umfassendes Bild für die unternehmerische Entscheidungsfindung liefert.

### Gesteigerte Verkaufsprozessleistung

Da The Sting jetzt mit einem superschnellen System arbeitet, kann es mit denselben Ressourcen wesentlich mehr Analysen durchführen.

### Viel schnellere, verkürzte Reportingzeiträume

The Sting erwartete, dass komplizierte Datenbanksuchen wesentlich weniger Zeit in Anspruch nehmen. Das hat sich bestätigt. Was außerdem zutrifft, ist, dass jeder einzelne Bericht, ob komplex oder einfach, schnell erstellt wird. „Jeder einzelne Nutzer der BW-Systeme hat eine bessere Erfahrung gemacht“, sagt Bart.

### Weniger Ladezeit und bedeutende Datenbankkomprimierung

Ergänzt wird dieses Nutzenpotential durch eine deutliche Reduzierung der Ladezeiten (Daten ERP -> BW) und eine wesentliche Datenkomprimierung.

## FAZIT

„Was mir an diesem erfolgreichen Projekt zugesagt hat, war, dass die Leute von der SOA People Group eindeutig die richtige Erfahrung mitbrachten. Das stellten sie vom ersten Tag des Projekts an unter Beweis. Sie arbeiteten mit Leidenschaft, waren sachkundig und qualifiziert. Sie kommunizierten mit uns, hatten die absolute Kontrolle und waren organisiert. Die ideale Welt. Wenn Sie jemanden beauftragen, etwas für Sie zu einem fairen Preis zu erledigen, dann erwarten Sie professionelle Dienstleistungen. Die SOA People Group bietet das und hat seine Versprechen erfüllt.“

Bart Overbeek, Leiter IT bei  
The Sting House of Brands B.V.

## TECHNISCHE DETAILS

- SAP ECC Retail 6.0 + SAP BW 7.4 (350 GB Daten) für 350 SAP-Anwender
- SAP ECC läuft auf Oracle + SAP BW läuft (jetzt) auf HANA