



Das Advanced Scheduling der SOA People Group: leistungsstarke, intuitive Dashboards, die Ihre Planungsprozesse revolutionieren

Für Wartungs- und Kundendienstsituationen ist die Ressourcenoptimierung entscheidend. Ob Personal-, Maschinen- oder Materialeinsatz, die optimale Nutzung von Ressourcen bietet eine Fülle von Effizienzvorteilen und ermöglicht es Ihnen, flexibel zu bleiben.

Unternehmen müssen einerseits in der Lage sein, die Aufgabenausführung mit ausreichender Flexibilität zu steuern, um Markt- und SLA-Anforderungen zu erfüllen und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu verbessern. Aber andererseits müssen sie dies tun, ohne ihre Kosten zu erhöhen, was ein schwer zu erreichendes Gleichgewicht darstellt.

MIT SAP – GROßE DATEN, ABER INEFFIZIENTE PLANUNGSABLAUFE

SAP kann eine Vielzahl von Daten speichern, die Sie bei der Planung Ihrer Geschäftsabläufe in den Bereichen Instandhaltung und Kundenservice unterstützen. Der Zugriff auf die relevanten Daten, die für fundierte Entscheidungen über die optimale Nutzung von Ressourcen erforderlich sind, ist jedoch nicht einfach und erfordert die Zusammenführung einer Vielzahl von Quellen aus der gesamten SAP-Landschaft.

Ohne eine stabile, integrierte Planungslösung sind Unternehmen gezwungen, verwaltungsintensive Workarounds ohne Datenintegration zu verwenden, wie z.B. Tabellenkalkulationen, die neu erfasst, kontinuierlich verwaltet und manuell mit SAP synchronisiert werden müssen. Andere Lösungen von Drittanbietern bringen ihre eigenen Komplikationen mit sich: Datenschnittstellen, Fehlermanagement und unnötige architektonische Komplexität.

DIE LÖSUNG – ADVANCED SCHEDULING

Das Advanced Scheduling (R4AS) der SOA People Group bietet umfassende, intuitive grafische Dashboards, die einen vollständigen Überblick über Wartungs- und Kundendienstressourcen, Mitarbeiter, Tools und Aufgabenausführung bieten. Die Notwendigkeit, in Dutzenden von Bildschirmen und Transaktionen innerhalb von SAP zu navigieren, entfällt, da alle Informationen zusammengefasst und in einem leicht verständlichen visuellen Format dargestellt werden. Es bringt die Planung in einen Bereich für schnellere Entscheidungen und Reaktionen. Einfach ausgedrückt, es liefert die richtigen Informationen am richtigen Ort und zur richtigen Zeit für bessere Entscheidungen, bessere Arbeitsabläufe und letztlich einen besseren Service.

Die Drag & Drop-Funktionalität des R4AS ermöglicht es Ihnen dann, alle Ihre Terminierungs- und Planungsaktivitäten schnell und effektiv an einem Ort zu verwalten, was Zeit spart und den Benutzern die Möglichkeit gibt, die Ressourcen optimal zu nutzen.

R4AS AND MOVILIZER

R4AS ist speziell für SAP-Systeme entwickelt worden und als solches zu 100% vollständig integrierbar. Die grafischen Dashboards von R4AS greifen auf die SAP Standard Datenquellen zu. Somit ist auch die Kompatibilität zu anderen SAP-Add-Ons gewährleistet.

Mit der mobilen Lösung von Movilizer erreichen sie noch mehr Effizienz in Ihren Prozessen. Movilizer bietet Ihnen eine Abwicklung der Serviceaufträge auf den mobilen Endgeräten Ihrer Servicetechniker. Der Servicetechniker sieht dort alle relevanten Informationen und erfasst die verbrauchten Ersatzteile und seine Zeiten direkt auf seinem mobilen Endgerät. Er erhält Echtzeit Updates und Feedback, kann die Anwendung aber auch offline benutzen. Sie haben jederzeit volle Transparenz und wissen genau in welchem Status sich der jeweilige Prozess befindet. Durch die Implementierung von Ready4 Advanced Scheduling und Movilizer erreichen Sie somit eine echte End-to-End-Lösung für Ihre Wartungs- und Serviceplanung und deren Ausführung.

Movilizer ist eine Cloudlösung für den Außendienst, die die Rentabilität von Unternehmen in großen Produktions- und Dienstleistungsunternehmen steigert, indem sie es Ihnen ermöglicht, flexible und dynamische Strategien im Außendienst einzusetzen. Im Gegensatz zu anderen Wettbewerbern, die Silolösungen anbieten, verbindet die Movilizer Cloud die Akteure im Außendienst auch über Unternehmensgrenzen hinweg miteinander.

IHRE VORTEILE



Leistungsstarke grafische Benutzeroberfläche für die Planung und Optimierung von Ressourcen-Nutzung.



Drag & Drop-Funktionalität für eine einfache Bedienung, Nutzung und maximale Bedienfreundlichkeit.



Vollständig integrierte Wartung, Dienstleistung, HR, Lagerbestand, Einkauf, Projekt Module von SAP.



Integration mit Google Maps zur Ansicht von Vermögenswerten, Technikern und Kunden Standorten, Echtzeit-Verkehrsinformationen etc.



Integration mit Mobilität. Mit R4AS geplante Aufträge werden zur Ausführung an mobile Endgeräte des Technikers gesendet. R4AS kann dann die Ausführung der Aufgabe verfolgen und überwachen.



Plug & Plan. R4AS ermöglicht eine sehr schnelle Bereitstellung mit sehr geringen Auswirkungen auf SAP und den täglichen Betrieb. R4AS eignet sich für jede Branche und ist sehr anpassungsfähig.



Schnittstelle agnostisch. R4AS 2.0 arbeitet sowohl mit SAP GUI (Graphical User Interface) als auch mit der Cloud und dem Web-Interface von SAP zusammen, um unabhängig von der Wahl der Benutzeroberfläche dieselben Vorteile zu bieten.

THE BENEFITS

- Effizienz- und Leistungssteigerung durch 360-Grad-Sicht mit besserem Verständnis für Arbeitsplanung, Ressourceneinsatz und Chancenoptimierung
- Verwalten der Flexibilität von Teams, um auf schwankende Anforderungen zu reagieren und agiler zu werden.
- Beschleunigung der Planung von Wartungs- und Serviceaufträgen.
- Optimierung von Reisen mit Geolokalisierung, um effizientere Service- und Wartungswege zu planen und weitere Kosten zu sparen.
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Echtzeit-Fahrpläne und schnellere Reaktionen.
- 100%ige SAP-Lösung, die eine voll integrierte, zukunftssichere Lösung bietet.

WARUM R4AS?

Die SOA People Group ist sowohl ein 100%iger SAP-Spezialist als auch ein Experte für maßgeschneiderte Lösungen für Maintenance und Service LoB.

Das Advanced Scheduling wurde mit modernster Technologie auf Basis der SAP Cloud Platform entwickelt und ist vollständig in Ihr SAP ERP- oder S/4HANA-System.

BESTEHENDE R4AS KUNDEN

Fluxys, BIA, SDEA, Antalis, 3B Fibreglass, Fédération Wallonie-Bruxelles