

## BRIDGESTONE STEUERT DAS KUNDENKREDITRISIKO DYNAMISCH MIT DEN RICHTIGEN SAP-RESSOURCENTOOLS



### HIGHLIGHTS

- Die Credit Management Suite mit Tools ermöglicht es dem Credit Management Team, effektiver und effizienter zu arbeiten
- Vollständige Informationen über die Kreditwürdigkeit der Kunden - Bridgestone kann jetzt bessere und schnellere Entscheidungen auf der Grundlage des Kreditrisikos treffen.
- Die Credit Management Suite ist vollständig in SAP integriert und unterstützt Bridgestone effektiv bei zeitkritischen Entscheidungen.
- Bridgestone kann nun Kreditrisiken im Zuge ihres Wachstums und ihrer Entwicklung unter Berücksichtigung von Umweltveränderungen managen.

### ÜBER BRIDGESTONE

Bridgestone EMEA (Europe, Middle East & Africa) mit Hauptsitz in Brüssel, Belgien, ist eine wichtige regionale Tochtergesellschaft der Bridgestone Corporation, dem weltweit größten Reifen- und Gummiunternehmen mit Sitz in Tokio, Japan. Bridgestone EMEA betreibt ein Forschungs- und Entwicklungszentrum, 12 Produktionsstätten und Niederlassungen in mehr als 35 Ländern mit über 18.000 Mitarbeitern. Die Vertriebsniederlassungen Bridgestone Europe NV/SA, Niederlassung Deutschland in Bad Homburg vor der Höhe, Bridgestone Europe NV/SA, Zaventem, Niederlassung Spreitenbach in der Nähe von Zürich und Bridgestone Europe NV/SA, Niederlassung Österreich in Vienna decken gemeinsam als Central Region (BSCER) den wichtigsten Markt in Europa ab.

### HERAUSFORDERUNG

Bridgestone begann 2006 mit der Zusammenarbeit mit der SOA People Group (formal: cormeta), als es auf der Suche nach einer Reihe von Online-Tools war, die die Arbeit des Credit-Management-Teams unterstützen sollten. Ziel war es, das Kreditrisiko im Umfeld des wachsenden Kundenstamms besser zu kontrollieren und zu reduzieren, während es in einem saisonalen Markt agiert, in dem Insolvenzen, Umstrukturierungen und immense Branchenveränderungen für ein unvorhersehbares Geschäftsumfeld sorgen.

Die früheren Workarounds mit Excel, die seit einigen Jahren verwendet wurden, waren nicht mehr effizient. Aus diesem Grund war Bridgestone auf der Suche nach einem vollständig in SAP integrierten System, das in der Lage sein sollte, die Anforderungen zu erfüllen und das Creditmanagement-Team effektiv zu unterstützen.

**BRIDGESTONE**

*“Die Kreditmanagement-Tools von der SOA People Group bieten eine flexible Lösung, die uns hilft, unsere Kreditrisiken bei Wachstum und Entwicklung zu managen und gleichzeitig Veränderungen in der Umgebung zu berücksichtigen.”*

## LÖSUNG

Bridgestone nutzt für seine kreditbezogenen Arbeiten nahezu das gesamte Portfolio der SAP Credit Management Suite von der SOA People Group. Diese Software-Suite gibt Bridgestone die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigt, um ein professionelles internes Risikomanagement zu gewährleisten, damit der Außendienst seine Geschäftsziele erreichen kann, indem er sich auf objektive Risikobewertungen verlassen kann.

Die Kreditinformationen stammen sowohl aus internen als auch aus externen Quellen. Die internen Daten wie Zahlungserfahrungen und Umsätze mit dem Kunden und andere vom Außendienst erhaltene Softfacts müssen mit externen Daten kombiniert werden, die von Ratingagenturen, Kreditversicherern und über ein externes Zahlungsergebnis-Tool bezogen werden.

Diese Informationen werden in der Kreditmanagementsoftware bewertet und ermöglichen es Bridgestone, fundierte Entscheidungen auf der Grundlage des von der Software berechneten Vorschlags zu treffen. Das erfahrene Kreditmanagement-Team hat jederzeit Zugriff auf die Daten, so dass fallweise Entscheidungen sofort möglich sind.

Bridgestone verwaltet zwischen 1.000 und 1.500 Kunden, hat aber eine größere Anzahl

von Unterkonten. Aufgrund der großen und wettbewerbsorientierten Natur des Reifenmarktes ist die sofortige Entscheidungsfindung über das kreditbezogene Risiko von größter Bedeutung für den Erfolg des Unternehmens. Die vollständig in SAP integrierte Credit Management Suite unterstützt Bridgestone effektiv bei zeitkritischen Entscheidungen.

Durch den Einsatz der Tools der Credit Management Suite wurde die Effektivität des Credit Management Teams erhöht und die Entscheidungen sind fundiert und nachvollziehbar. "Bridgestone befindet sich im Wandel vom Reifenlieferanten zum Anbieter von Mobilitätskonzepten und -lösungen", betont Christian Bartnitzki, Kreditmanager der Bridgestone Central Region (D-A-CH). "Die Kreditmanagement-Tools der SOA People Group bieten eine flexible Lösung, die uns hilft, unsere Kreditrisiken zu managen, während wir wachsen und uns weiterentwickeln, unter Berücksichtigung von Veränderungen in der Umgebung."

Derzeit ist die Credit Management Suite vollständig in Deutschland und teilweise in Österreich und der Schweiz im Einsatz, aber das Unternehmen plant, sie weiter in der Schweiz und Österreich einzusetzen.



## HERAUSRAGENDE VORTEILE DER CREDIT MANAGEMENT SUITE TOOLS

### Rating Information Management der CRA (formal: CG Sprint)

Dies bietet Bridgestone einen Zugang zu Informationen über die Bonität der Kunden und die Berichterstattung über die Daten durch ausgewählte Ratingagenturen, einschließlich Creditreform und Anbindung an Zahlungspools.

### SAP Risk Management (formal: RM Sprint)

Mit diesem Tool integriert Bridgestone seine internen und externen Daten aus verschiedenen Quellen, um eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung basierend auf dem Kreditrisiko zu ermöglichen. Die Arbeitsabläufe sind automatisiert, ermöglichen es dem Benutzer jedoch, sich bei einer manuellen Kreditentscheidung auf jeweils einen relevanten Fall zu konzentrieren.

Rating-Scorecards für die Risikoklassifizierung des Kunden sind abhängig vom Geschäft, seiner finanziellen Situation und Rentabilität, so dass das Kreditmanagementteam von Bridgestone eine Entscheidung auf der Grundlage aktueller Fakten treffen kann.

### SAP Credit Insurance Management (formal: KV Sprint)

Bridgestone versichert die Top 50 Kunden und stellt sicher, dass der Verwaltungsaufwand vollständig gedeckt ist, damit die Kreditversicherungspflichten reibungslos erfüllt und der Versicherungsschutz gesichert wird. Darüber hinaus verfügt Bridgestone über aktuelle Kreditentscheidungen, die sich in einem Moment ändern können, wenn der Markt unvorhersehbar schwankt.

## ZUSAMMENARBEIT MIT DER SOA PEOPLE GROUP

"Um Ihr Unternehmen erfolgreich zu verändern, müssen Sie Ihre Wahrnehmungen ändern. Dazu benötigen Sie die richtigen Werkzeuge, die Sie bei unvermeidlichen Veränderungen im Markt unterstützen. Die SOA People Group bietet uns eine schnelle, flexible und einfach zu bedienende Lösungspalette. 100%ig auf SAP ausgerichtet, ermöglicht es uns, unsere Kreditmanagementprozesse zu optimieren und unterstützt uns bei unserem Wachstum genauso, wie wir es brauchen."

Christian Bartnitzki, regionaler Credit Manager, Bridgestone Europe NV/SA, Niederlassung Deutschland



cormeta ag  
am hardtwald 11 | D-76275 ettingen  
tel. +49 (0) 7243/6059 1 6165  
marketingworks@cormeta.de | www.cormeta.de

