



ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Citrique Belge ist ein belgisches Biotech-Unternehmen und einer der größten Produzenten von Zitronensäure. Das Unternehmen produziert jährlich rund 100.000 Tonnen Zitronensäure.

Die produzierte Zitronensäure wird als Geschmacksverstärker in Erfrischungsgetränken, Fruchtsäften, Süßwaren, Konserven und Gelatine-Produkten eingesetzt. Es dient auch als Antioxidans in Fleischprodukten sowie in Obst- und Gemüsekonserven. Darüber hinaus wird es als Bindemittel in Weichwaschmitteln eingesetzt und verbindet sich mit den Schwermetallen in Lebensmitteln sowie vielen weiteren kommerziellen Anwendungen.



HIGHLIGHTS

- Advanced Scheduling bietet ein zentrales Werkzeug für operative Planer in Biotech-Unternehmen, um Wartungsaktivitäten durchzuführen und Ressourcen zu verwalten.
- Die Effizienz der Instandhaltung hat sich deutlich verbessert und die Kommunikation zwischen Planern und Ingenieuren ist wesentlich einfacher.
- Produktionsausfallzeiten werden besser verwaltet, da R4AS mit dem HR-System verbunden ist.

GLOBALER ZITRONENSÄURE- PRODUZENT ERREICHT EFFIZIENTEN INSTANDHALTUNG- SPLANUNGSPROZESS MIT **READY 4 ADVANCED SCHEDULING**

DIE HERAUSFORDERUNG

In einem hart umkämpften globalen Markt sind die Mitarbeiter von Citrique Belge in der Lage, die Kunden mit Zitronensäure und verwandten Nebenprodukten nach Auftrag und Zeitplan zu beliefern. Das bedeutet, dass die große Produktionsstätte eine sichere und kontinuierliche Arbeitsumgebung mit hoher Kapazität bieten muss, weshalb die präventive und heilende Wartung der Maschinenkomponenten oberste Priorität hat.

Der Instandhaltungsplanungsprozess wurde jedoch immer ineffizienter, da Arbeitsaufträge außerhalb des SAP-Systems über Excel-Tabellen abgewickelt wurden. Dies führte beide Male sowohl zu Dateninkonsistenzen als auch zu den Terminen der routinemäßigen Wartung und der Zuweisung von Ingenieurressourcen.

“Wir arbeiten in einer gefährlichen Umgebung, da wir von gefährlichen Maschinen und Materialien umgeben sind. Vor der Durchführung von Wartungsarbeiten müssen bestimmte Kontrollen durchgeführt werden und die Zeitpläne müssen sehr genau sein, um die Auswirkungen auf die Produktion zu minimieren. Ohne genaue Wartungsplanungen war es sehr schwierig, dies effizient zu erreichen”, sagt Michel Bangels, IT-Direktor bei Citrique Belge.

DIE LÖSUNG

Citrique Belge entschied sich für die Ready 4 Advanced Scheduling Lösung von SOA People. Dies würde seinen operativen Planern ein zentralisiertes Werkzeug an die Hand geben, um Instandhaltungsaktivitäten durchzuführen und Ressourcen zu verwalten.

“Wir waren bereits damit vertraut, dass SOA People uns bei anderen SAP-bezogenen Projekten unterstützt hat”, sagt Michel Bangels.

An rund 10.000 funktionell miteinander verbundenen Standorten in der großen Produktionsstätte wird vorbeugende Instandhaltung durchgeführt. Mit Advanced Scheduling hat sich die Effizienz der Instandhaltung deutlich verbessert. Früher wurde wöchentlich mit Excel-Tabellen geplant, die schnell veraltet waren, heute wird es auf täglicher Ebene verwaltet und die Kommunikation zwischen Planern und Ingenieuren ist viel einfacher.

Die R4AS-Lösung ist mit dem HR-System des Unternehmens verknüpft, so dass die Planer genau sehen können, welche Ingenieure zu welchem Zeitpunkt verfügbar sind. Dadurch wird sichergestellt, dass Ausfallzeiten besser

bewältigt werden, um die Auswirkungen auf die Produktion so gering wie möglich zu halten.

“APB hat viele neue Möglichkeiten eröffnet, die es uns ermöglichen, unsere Instandhaltung organisiert und flexibel mit genaueren Informationen zu planen. Wir haben Vertrauen, dass die Daten immer korrekt und aktuell sind und aus einer Quelle stammen, so dass wir nur noch eine Version erhalten”, sagt Michel Bangels.

“Wenn das Projekt einfach wäre, dann wäre ich ohne Job gewesen. Wir brauchten clevere Leute, um die richtige Wartungslösung für unser Unternehmen zu finden und SOA People hat sehr gute Ingenieure, die wirklich wissen, wovon sie sprechen.”

HAUPTVORTEILE

- Die beiden Planer und 30 Ingenieure am Produktionsstandort teilen sich Live Informationen über die benutzerfreundliche grafische Oberfläche zur Optimierung der Wartungsplanung
- Citrique Belge weiß, wann Wartungsarbeiten stattfinden werden und wer mit der Durchführung der Arbeiten beauftragt wurde
- Produktionsausfallzeiten werden besser gesteuert, so dass nur minimale Störungen im Kerngeschäft auftreten
- Die Effizienz der Instandhaltung hat sich insgesamt verbessert

ZUSAMMENARBEIT MIT SOA PEOPLE

“Wenn das Projekt einfach wäre, dann wäre ich ohne Job gewesen. Wir brauchten clevere Leute, um die richtige Wartungslösung für unser Unternehmen zu finden und SOA People hat sehr gute Ingenieure, die wirklich wissen, wovon sie sprechen. Sie verstanden die wichtige Rolle der Instandhaltung in unserem Werk und was wir zu erreichen versuchten und übersetzten dies in eine Lösung für uns.”

“Wenn ich die Leute, mit denen ich arbeite, nicht mögen würde, dann würden wir nicht mit SOA People als Partner zusammenarbeiten.”

Michel Bangels, IT Director, Citrique Belge

